

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE RETIRO EN TIENDA



1



Podrás recoger tu pedido en la tienda que seleccionaste durante tu compra de lunes a domingo de 09:00 am a 09:00 pm

2



Para recoger tu pedido, deberás presentar tu documento de identidad en original.

3



Si no recoges el pedido en la fecha que programaste, tendrás un plazo adicional de hasta 7 días calendario para hacerlo. Transcurrido ese plazo, el pedido se anulará automáticamente y enviaremos una nota de crédito por el importe total a tu correo electrónico.

4



Si durante tu compra en nuestra página web olvidaste autorizar a un tercero a recoger tu pedido puedes solicitarlo enviando un correo electrónico a: [servicioalcliente@promart.pe](mailto:servicioalcliente@promart.pe) indicando los datos de tu pedido y el nombre completo y documento de identidad de la persona autorizada.

Si tienes alguna consulta, comunícate con nuestro Centro de Servicio al Cliente:

 **Facebook Messenger:** Promart Homecenter

 **Teléfono:** (01) 619 4810

 **Mail:** [servicioalcliente@promart.pe](mailto:servicioalcliente@promart.pe)