

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE DESPACHO

### A DOMICILIO



1

El horario de entrega de pedidos es de lunes a sábado de 8:00 am a 8:00 pm. Puedes conocer el rango aproximado de entrega de tu pedido consultando el mismo día de la entrega a través de Facebook Messenger o en la sección "Seguimiento de pedido" en [www.promart.pe](http://www.promart.pe).



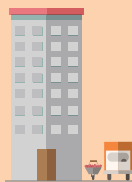
2

Las vías de acceso deben ser aptas y autorizadas para el paso de camiones.



3

Si estás ausente, podemos esperarte **10 minutos**. Pasado el tiempo de espera, deberás solicitar una reprogramación.



4

Productos pesados como madera, ladrillos y todo materiales de construcción; mayólicas, cerámicos y todo acabados; máquinas grandes como por ejemplo rotomartillos y generadores y productos de jardinería serán descargados y dejados a pie de camión.

Para el traslado de otros productos, deberás contar con ascensores operativos y aptos para la carga. Recuerda que debes proteger el ascensor para evitar daños; caso contrario, serán subidos por escaleras convencionales (no caracol) hasta el 4to piso.



5

**Para reprogramar hazlo como máximo un día útil antes de la fecha de entrega**

-Si reprogramas antes de las 6:00 pm es gratuito. Llama a nuestro Centro de Servicio al Cliente.

-Si reprogramas después de las 6:00 pm o el mismo día del despacho, deberás pagar una reprogramación acercándote a la tienda Ate en lima o a la tienda de tu localidad en provincia para realizar el pago.



6

Solo se entregará el pedido al titular o al encargado que especificaste al contratar el despacho en nuestra web, quien deberá ser mayor de edad y presentar el comprobante de pago y documento de identidad.

Si tienes alguna observación colócala en la Guía de Remisión y fírmala.



Si quieres saber dónde se encuentra tu pedido, comunícate con nuestro Centro de Servicio al Cliente: