

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE RETIRO EN TIENDA



1



Podrás recoger tu pedido en la tienda donde realizaste la compra de lunes a domingo de 09:00a.m a 09:00p.m.

2



Para recoger tu pedido, deberás presentar tu documento de identidad en original.

3



Cuentas con hasta 5 días calendario contados desde la fecha indicada en tu orden de pago para recoger tu pedido. Transcurrido ese plazo, automáticamente se anulará tu pedido y te emitiremos una nota de crédito por el importe total de tu pedido. Dicha nota de crédito deberás recogerla en la tienda donde realizaste la compra.

4



Un tercero podrá recoger el pedido por ti, para hacerlo deberás registrar sus datos antes de finalizar tu compra. Recuerda que la persona tiene que ser mayor de edad y deberá presentar su documento de identidad original.

5



Si eres un cliente **Venta Empresa** envía un correo a tu ejecutivo y/o asistente Venta Empresa con el nombre y documento de identidad de la persona autorizada para el recojo.  
Al recoger el pedido se deberá presentar:

- Factura en original o copia
- Documento de identidad en original de la persona autorizada.

Si tienes alguna consulta comunícate con nuestro Centro de Servicio al Cliente:

 **Facebook Messenger:** Promart Homecenter

 **Lima:** (01) 619-4810

 **Mail:** [servicioalcliente@promart.pe](mailto:servicioalcliente@promart.pe)

 **Provincia:** 0-800-00-210